

FORSIKRINGSVILKÅR FOR:

Ran



222

Forsikringsvilkår av juli 2000

Avløser vilkår av juli 1990



**Gjensidige
NOR**

Innholdsfortegnelse

1. Hvem forsikringen gjelder for — sikrede	1	6.4 Skadeansettelse	3
2. Hvor forsikringen gjelder	1	6.5 Skjønn	3
2.1 På forsikringsstedet	1	6.6 Erstatningsberegning	3
2.2 Utenfor forsikringsstedet	1	6.7 Utbetaling av erstatning	4
3. Hva forsikringen kan omfatte	1	6.8 Gjensidiges renteplikt	4
4. Skader som dekkes og begrensninger som gjelder	1	6.9 Ting som kommer til rette	4
4.1 Skader som dekkes	1	6.10 Gjensidiges overtakelse av panterett	4
4.2 Gjensidige dekker ikke	1	7. Egenandeler	4
5. Sikkerhetsforskrifter	1	8. Bestemmelser for forsikringsavtalen	4
5.1 Generelle bestemmelser	1	8.1 Følgene av å gi feil opplysninger	4
5.2 Spesielle bestemmelser	1	8.2 Følgene av svik	4
5.3 Instruks for håndtering, oppbevaring og transport av verdier	2	8.3 Fornyelse av forsikringen	4
5.4 Verditransportbil	2	8.4 Eierskifte	4
6. Erstatningsoppgjør	2	8.5 Premieberegning når forsikringen opphører i forsikringstiden	4
6.1 Skademelding	2	8.6 Oppsigelse etter skade	4
6.2 Forsikringssum	3	9. Særvilkår	5
6.3 Forsikringsverdi	3	Særvilkår 290 — Billettørers penger og billetter	5
		Bistand i klagesaker	6

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbeviset,
- forsikringsvilkårene,
- forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989,
- det øvrige lovverk.

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

§ 7-1 i forsikringsavtaleloven er fraveket - istedet gjelder følgende:

Forsikringen gjelder for den som er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder ikke for innehaver av pantrett i løsøre eller varer, med mindre panthaveren har mottatt forsikringsattest fra Gjensidige.

Forsikringen gjelder ikke for annen panthaver eller eier av ting enn dem som er omtalt ovenfor, med mindre forsikringstakeren har forsikringsplikt i henhold til lov eller avtale.

Ved skadeoppgjør kan Gjensidige forhandle med forsikringstakeren og utbetale erstatning til han med bindende virkning for sikrede. Dersom Gjensidige har fått skriftlig melding om hvem som er panthaver eller eier av tingen før oppgjør finner sted, skal erstatningen utbetales til sikrede.

2.1 Hvor forsikringen gjelder

2.1 På forsikringsstedet

Forsikringen gjelder på det sted som er angitt i forsikringsbeviset.

2.2 Utenfor forsikringsstedet

Forsikringen gjelder under transport i Norge ved sikrede eller ved eget bud.

3. Hva meldingen kan omfatte

Det fremgår av forsikringsbeviset hva forsikringen omfatter.

4. Skader som dekkes og begrensning av gjeldet

Med skade menes også tap av forsikrede objekter.

4.1 Skader som dekkes

Gjensidige dekker skade ved ran - jf. straffelovens § 267.

Se pkt 5 — Sikkerhetsforskrifter

4.2 Gjensidige dekker ikke

1. Skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. forsikringsavtaleloven § 4-9.
2. Skade som sikrede har voldt ved grov uaktksomhet. Det kan under hensyn til skyldgraden og omstendighetene forøvrig avgjøres at Gjensidige skal erstatte en del av skaden jf. forsikringsavtaleloven § 4-9.
3. Tap eller skade, og økning av skade, som direkte eller indirekte står i sammenheng med atomkjernereaksjoner, krig og krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

I forsikringsbeviset kan det være inntatt sikkerhetsforskrifter. Den som ved handling eller unnlattelse forsømmer å overholde eller påse at en sikkerhetsforskrift overholdes, kan helt eller delvis miste retten til erstatning. Jf. forsikringsavtaleloven § 4-8.

Retten til erstatning bortfaller også dersom forsømmelsen er gjort av personer som utfører arbeid av ledende art og av andre som har en særlig selvstendig stilling innen virksomheten, samt arbeidledere, herunder formenn o.l.

Den enkelte sikkerhetsforskrift kan inneholde tilleggsbestemmelser som utvider eller innskrenker denne personkrets.

Når selskapets erstatningsansvar omfatter:

Kontanter, sjekker og ihendehaverpapirer gjelder for disse varer følgende sikkerhetsforskrifter.

5.1 Generelle bestemmelser

1. I kassafunksjoner med kundebetjening skal kontanter og sjekker ut over kr 10.000,- oppbevares innlåst. I lokaler hvor det er montert FG-godkjent (Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemnd) innbruddsalarmanlegg med innebygget ransfunksjon med varsling til FG-godkjent alarmstasjon eller til alternativ mottaker (naboalarm), eller det er montert videoovervåkning med kontinuerlig opptak, heves beløpet til kr 100.000,-.
2. Transport innen forsikringslokalet. Verdier over kr 200.000,- skal i ulåst lokale transporteres med to bud.
3. Transport til nattsafe. Uten spesiell avtale må verdiene begrenses til kr 200.000,-.
4. Det skal være utarbeidet instruks for håndtering, oppbevaring og transport av verdiene - se pkt 5.3.

5.2 Spesielle bestemmelser

1. Verdi over kr 200.000,- inntil kr 500.000,-
 - I forsikringslokalet. Det skal alltid være minst to ansatte til stede såfremt det ikke er montert FG-godkjent innbruddsalarmanlegg med innebygget ransfunksjon med varsling til

FG-godkjent alarmstasjon eller til spesielt avtalt alternativ mottaker eller videoovervåkning med kontinuerlig opptak av kassafunksjoner med kundebetjening.

- Transport utenfor forsikringslokalet. Transport skal foretas med to bud.
2. Verdi over kr 500.000,- inntil kr 1.000.000,-.
 - I forsikringslokalet. Det skal alltid være minst to ansatte til stede. I tillegg skal det være montert: FG-godkjent innbruddsalarmanlegg med innebygget ransfunksjon med varsling til FG-godkjent alarmstasjon eller til spesielt avtalt alternativ mottaker eller videoovervåkning med kontinuerlig opptak av kassafunksjoner med kundebetjening.
 - Transport utenfor forsikringslokalet. Transport skal foretas med to bud og i bil med 2-veis lukket radiokommunikasjon eller med mobiltelefon.
 3. Verdi over kr 1.000.000,- inntil kr 5.000.000,-.
 - I forsikringslokalet. Det skal alltid være minst to ansatte til stede. I tillegg skal det være montert: FG-godkjent innbruddsalarmanlegg med innebygget ransfunksjon med varsling til FG-godkjent alarmstasjon samt videoovervåkning med kontinuerlig opptak av kassafunksjonen.
 - Transport utenfor forsikringslokalet. Transporten skal foretas med to bud i spesialbil som oppfyller bestemmelsene i pkt 5.4. — Sikkerhetsforskrifter for verditransportbil. Ved transport til og fra bil i ikke lukket område må verdien pr transport ikke overstige kr 1.000.000,-.
 4. Verdi over kr 5.000.000,-.

I tillegg til de generelle sikkerhetsforskrifter og tilleggsbestemmelser etter pkt 5.2.3 gjelder Særbestemmelser fastsatt av forsikringsselskapet.

5.3 Instruks for håndtering, oppbevaring og transport av verdier

skal inneholde følgende momenter:

1. Verdi over kr 50.000,- inntil kr 200.000,-.

Aktsomhetsregler

 - Opptreden ved ran/forsøk på ran
 - Minimumsalder.
2. Verdi over kr 200.000,- inntil kr 1.000.000,-.

Instruksen skal, i tillegg til pkt 5.3.1, omfatte:

 - Sikkerhetsansvarlig
 - Ruteopplegg med alternativer
 - Tidsvariasjoner
 - Forbud mot unødig opphold
 - Taushetserklæring
 - Hvem kan uttale seg til media
 - Påbud om bruk av solide, hensiktsmessig låste vesker/kofferter.
3. Verdi over kr 1.000.000,-.

Instruksen skal, i tillegg til pkt 5.3.2, omfatte:

 - Melderutiner og prosedyrer
 - Kontrollrutiner
 - Bestemmelser om at bilens vinduer skal være lukket og dører låst også under transport.

4. Instruksen skal oppbevares og kunne fremlegges ved skade. Når forsikringssummen er større enn kr 1.000.000,- skal instruksen være godkjent av forsikringsselskapet.

5.4 Verditransportbil

1. Verdier over kr 1.000.000,- og inntil kr 3.000.000,-.

Bilen skal være lukket uten innsyn i oppbevaringsrommet. Verdiene skal være oppbevart i solid låst oppbevaringsenhet av stål, fast forankret til bilen eller på annen likeverdig måte godkjent av forsikringsselskapet.

Bilen skal ha mobiltelefon og lukket radiosamband med basestasjon. Bilen skal ha FG-godkjent bilalarm.
2. Verdier over kr 3.000.000,- inntil kr 5.000.000,-.

Bilen skal ha oppbevaringsrom uten vinduer. Dører skal ha FG-godkjente låsenheter eller spesiallåser godkjent av forsikringsselskapet.

Verdiene skal være oppbevart i solid oppbevaringsenhet av stål, fast forankret til bilen eller oppbevart på annen minst likeverdig måte godkjent av forsikringsselskapet. Bilen skal ha mobiltelefon og lukket radiosamband med basestasjon, samt alarmanlegg på bilen og oppbevaringsrom som utløser lyd og lysalarm når bilen er ubetjent og med overføring av alarmsignalet til basestasjon.

Det skal være montert alarmknapp for varsling til basestasjon i fører- og oppbevaringsrom.

Bilen skal ha kjørehemmende sperre som trer i funksjon når bilens alarmanlegg blir utløst.

Bilen skal være besiktiget og godkjent av forsikringsselskapet.
3. Verdier over kr 5.000.000,- inntil kr 20.000.000,-.

I tillegg til pkt 5.4.2 skal det være faste melderutiner til basestasjon under transporten.
4. Verdier over kr 20.000.000,-.

I tillegg til pkt 5.4.3 skal transportene godkjennes i hvert enkelt tilfelle.

6. Erstatningsopplegg

Forsikringsavtaleloven § 6-1 er fraveket. Istedenfor gjelder bestemmelsene nedenfor.

6.1 Skademelding

Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til Gjensidige uten ugrunnet opphold. Ran skal også meldes til politiet på stedet der skaden inntraff eller, til nærmeste politi. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Gjensidige innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som er grunnlaget for kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

6.2 Forsikringssum

Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset.

6.3 Forsikringsverdi

6.3.1 Maskiner, inventar og løsøre - ved gjenanskaffelse/reparasjon

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å gjenanskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ny ting (gjenanskaffelsesprisen) korrigert for følgende forhold:

Fradrags for verdiforringelse skal gjøres særskilt for hver del eller komponent

- på grunn av eide, bruk, nedsatt bruksverdi og andre omstendigheter. Fradraget gjøres for den del av verdiforringelsen som overstiger 10% av gjenanskaffelsesprisen. Dersom verdiforringelsen er 80% eller mer av gjenanskaffelsesprisen, skal det gjøres fradrag for hele verdiforringelsen.

Ved beregning av verdiforringelsen skal det blant annet tas hensyn til den tid tingen har vært i bruk og den sannsynlige gjenstående brukstid.

6.3.2 Maskiner, inventar og løsøre - uten gjenanskaffelse/reparasjon

For ting som uansett årsak ikke er gjenanskaffet eller reparert innen tre år etter at skaden inntraff, beregnes forsikringsverdien som i pkt 6.3.1, men begrenses til omsetningsverdien på skadedagen.

6.3.3 Varer

Ved fastsettelse av forsikringsverdien skal det tas hensyn til sparte kostnader, renter, kontantrabatt, ukurans og andre omstendigheter som innvirker på verdien. For varer som har redusert verdi på grunn av ukurans og som skal selges til redusert pris, skal forsikringsverdien reduseres i samme forhold som reduksjonen i salgsprisen.

Varer som sikrede selv ikke har produsert og varer under produksjon, verdsettes til innkjøpspris med tillegg av kostnader, begge deler etter de priser som gjaldt ved ordinær produksjon og levering umiddelbart før skaden inntraff.

Ferdige varer av egen produksjon verdsettes til partiprisen, hensyn tatt til sikredes normale salgsmønster. For solgte varer benyttes kontraktsprisen. Det som berges skal først og fremst anses som solgt.

6.4 Skadeansettelse

6.4.1 Tingskader

Skaden settes til hva det på skadedagen ville ha kostet å utbedre tingen til samme - eller i det vesentlige samme - stand som før. Skaden er under enhver omstendighet begrenset til forsikringsverdien med fradrag for gjenverdi.

I skadebeløpet inngår forundersøkelser, reparasjon, adkomst- og istandsettelsesutgifter.

Kan tingen ikke repareres til samme eller i det vesentlige samme stand som før, settes skaden til forsikringsverdien med fradrag av gjenverdi. Forøvrig fastsettes skadens størrelse og gjenverdi etter samme regler som forsikringsverdi, jf. pkt 6.3.

6.5 Skjønn

Skadeansettelse, forsikringsverdi ved tingskade eller spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap skal avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønn avgis av sakkyndige og uhlidede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han velger. Før skjønnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by - eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns verdsettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver.

Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

6.6 Erstatningsberegning

6.6.1 Maskiner, inventar og løsøre

Er ting forsikret på førsterisiko, erstattes skaden som angitt pkt 6.4, begrenset til forsikringssummen.

6.6.2 Varer.

For ting forsikret på førsterisiko, erstattes skaden som angitt i pkt 6.4, begrenset til forsikringssummen.

6.6.3 Erstatning til panthavere

Selskapet plikter ikke å betale større erstatning til panthavere enn nedgang i

omsetningsverdi/økonomisk verdi som følge av skaden.

6.7 Utbetaling av erstatning

Selskapet kan velge å utbetale erstatning kontant eller å dekke påløpte utgifter i forbindelse med utbedring/gjenanskaffelse, med de begrensninger som følger av punktene 5 til 6.6.

6.8 Gjensidiges renteplikt

Sikrede har krav på renter av erstatningen, jf. forsikringsavtaleloven § 8-4.

6.9 Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen Gjensidige.

6.10 Gjensidiges overtakelse av pantrett

Dersom forsikringen er ute av kraft i forhold til eieren, er Gjensidige kun ansvarlig overfor pant-haver. Gjensidige trer da inn i panthavers rett i samme forhold/utstrekning som selskapet har betalt erstatning til panthaver. Denne bestemmelsen kommer også til anvendelse i de tilfeller der ansvaret overfor eieren er falt bort p.g.a. manglende premiebetaling.

I erstatningsoppgjøret for hver sikret fratrekkes en egenandel på kr 6.000, dersom ikke annet er angitt i forsikringsbeviset.

Egenandelen skal fratrekkes etter eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i vilkårene eller forsikringsavtaleloven.

8.1 Følgene av å gi feil opplysninger

Dersom de opplysninger om risikoen som forsikringstakeren eller noen på hans eller hennes vegne har gitt ved tegning av forsikringen, er uriktige eller ufullstendige på noe vesentlig punkt, kan Gjensidige si opp forsikringen med 14 dagers varsel (jf. forsikringsavtaleloven § 4-3). Har forsikringstakeren forsømt sin opplysningsplikt kan retten til erstatning settes ned eller falle bort (jf. forsikringsavtaleloven § 4-2).

8.2 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Gjensidige, kan tape enhver rett etter forsikringsavtalen. Har han eller hun flere forsikringsavtaler med Gjensidige, tapes også retten til erstatning etter disse ved samme hendelse, og Gjensidige kan med øyeblikkelig virkning si opp enhver

forsikringsavtale med forsikringstakeren (jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-2, 4-3 og 8-1).

8.3 Fornyelse av forsikringen

Forsikringsavtalen er bindende i forsikringstiden. Likevel kan forsikringstakeren si opp avtalen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner. Forsikringstakeren kan ellers si opp forsikringsavtalen fra utløpet av forsikringstiden, dersom han varslor Gjensidige om dette senest en måned fra den dag premievarsel for ny avtaleperiode er sendt (jf. forsikringsavtaleloven § 3-2). Forsikringen fornyes for ett år om gangen dersom forsikringstakeren ikke nytter sin rett til oppsigelse, og dersom Gjensidige ikke har varslet forsikringstakeren minst to mndr før utløpet av forsikringstiden om at selskapet ikke ønsker å forlenge forsikringen (jf. forsikringsavtaleloven § 3-6).

8.4 Eierskifte

Ved eierskifte opphører forsikringen. Forsikringen gjelder likevel til fordel for ny eier i 14 dager etter eierskiftet, dersom ny eier ikke har tegnet egen forsikring, jf. forsikringsavtaleloven § 7-2.

8.5 Premieberegning når forsikringen opphører i forsikringstiden

- 1. Opphør i medhold av forsikringsavtaleloven**
Dersom forsikringen opphører i forsikringstiden i medhold av forsikringsavtaleloven, godskrives uoppbrukt premie i forholdet mellom den forsikringstid det er betalt premie for, og gjenværende forsikringstid.
- 2. Opphør som følge av manglende premiebetaling**
Dersom forsikringen opphører som følge av manglende premiebetaling, beregnes premie for den tid forsikringen har vært i kraft etter følgende skala:

Forsikringstid	Premie i % av årspremien
Inntil 1 mnd.	20 %
Inntil 2 mndr.	30 %
Inntil 3 mndr.	40 %
Inntil 4 mndr.	50 %
Inntil 5 mndr.	60 %
Inntil 6 mndr.	70 %
Inntil 7 mndr.	80 %
Inntil 8 mndr.	90 %
Over 8 mndr.	100 %

8.6 Oppsigelse etter skade

Gjendige kan si opp forsikringsavtalen med to mndrs varsel etter skade eller når det foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene (jf. forsikringsavtaleloven § 3-3).



Særvilkår 290 — Billettørers penger og billetter

Gjensidige dekker skade ved ran og innbruddstyveri. Innbruddsforsikringen gjelder bare i billettørers hjem.



Dersom De mener Gjensidige NOR har gjort feil ved behandlingen av en sak, og dette ikke blir avklart gjennom den vanlige saksbehandlingen, kan De ta kontakt med:

**Gjensidige Forsikrings Klagenemnd,
Postboks 276, 1324 Lysaker**

Det er en nøytral klagenemnd opprettet av Gjensidige Forsikring. Nemnda har til oppgave å uttale seg i klagesaker der forsikringstaker, sikrede eller annen skadelidt klager over en avgjørelse som selskapet har tatt i saker som gjelder skade, oppgjør eller forsikringsavtalen.

Nemnda representerer forbrukerne, og som medlemmer av nemnda fungerer representanter for de største kundegruppene i Gjensidige Forsikring samt en uavhengig jurist.

Det koster ikke noe å henvende seg til Klagenemnda. Utgiftene dekkes av Gjensidige Forsikring.

Sikkerhetsforskrift

Billettørers hjem må være sikret og avlåst.

**Forsikringsklagekontoret,
Bygdøy Allé 19, 0262 Oslo.**

Dette kontor er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund for å imøtekomme det behov for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer — også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet.

Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret. Utgiftene betales av Staten ved Forbrukerrådet og av Norges Forsikringsforbund.

NB!

Fordi Forsikringsklagekontoret's virksomhet delvis er basert på offentlige bevilgninger, vil kontorets kapasitet til enhver tid være avhengig av bevilgningenes omfang.

Styret for Forsikringsklagekontoret har derfor anledning til å pålegge kontoret å avvise bestemte typer saker.

Gjensidige NOR dekker næringslivets forsikringsbehov

Gjensidige NOR har, som næringslivsselskap, sin overordnede målsetting i å gi større trygghet for bedriften og dens ansatte.

Dette oppnår vi ved å:

- gi våre kunder individuell behandling
- hjelpe våre kunder til å kartlegge bedriftens forsikringer
- tilby våre kunder individuelle, helhetlige løsninger
- aktivt ta vare på våre kunder både før, under og etter et forsikringstilfelle.

Gjensidige NORs skadevakt for næringslivet

Ring **8008 1111**

Ved et skadetilfelle står Gjensidige NOR til disposisjon for næringslivskunder døgnet rundt, og kan tilby profesjonell skadeveiledning.